

## Svar på vanligt förekommande frågor!

*Läs gärna igenom frågorna och svaren för att underlätta installationen hos dig!*

### Hur går installationen av datanätet till?

Installationen av fastighetsnätet utförs i tre steg:

**Steg 1.** Fiberkabeln dras upp från källaren fram till respektive lägenhetsdörr.

**Steg 2.** En SC-kontakt monteras vid ingångshålet i lägenheten.

**Steg 3.** Kabel dras från SC-kontakten till tjänstedelaren som monteras inne i lägenheten.

### Vilka installerar?

ERNET AB sköter installationen. Deras medarbetare har ID-kort med företagets namn på, så att du kan kontrollera att det inte är några obehöriga som får tillträde till ert boende.

### Hur ser installationen i lägenheten ut?

En SC-kontakt kommer monteras vid ingångshålet i din lägenhet. Därifrån drar man en fiberkabel fram till den plats där tjänstedelaren kommer placeras. För att det ska se snyggt ut så läggs kabeln i en vit plastkanal som har dimensionen 10X20 mm. Kanalen är bredare än fiberkabeln för att fibern behöver en viss böj radie för att den inte ska brytas av.

### Var placeras Tjänstedelaren/Fiberkonvertern?

Tjänstedelaren placeras på valfri plats max 15 meter in i lägenheten från SC-kontakten, enligt överenskommelse i avtalet med din förening. OBS! dessa 15 meter är kabelns totala längd i lägenheten, det är inte "fågelvägen". Tänk på att placera tjänstedelaren vid ett eluttag då den behöver ström för att fungera.

Vi rekommenderar att placera tjänstedelaren nära tv-apparaten, på så sätt blir det lättare att ansluta en tv-box mellan tjänstedelare och tv. Är ni inte hemma kan ni markera platsen där ni vill att den ska placeras med en lapp.

### Hur får jag reda på när ni kommer och installerar hos mig?

Du kommer få en aviseringsslag i brevlådan ca en vecka före installationen. Aviseringen innehåller information om vid vilken dag som installatören kommer och installerar i din lägenhet. Fundera och planera hur du föredrar att nätverkskabeln dras fram till den plats du önskar.

**OBS! Det är viktigt att du själv flyttar på möbler så att installatören får en bra arbetsyta. Golvytor som är känsliga ansvarar du själv för att täcka med skyddspapper innan installation i din lägenhet.**

**Kan du inte vara hemma den aviserade dagen?**

Har du inte möjlighet att vara hemma under installationsdagen så kan du sätta ditt lås i serviceläge. Kontakta styrelsen om du har några frågor om detta.

**Vad händer om jag missar installationen?**

För de lägenheter som av någon anledning inte kunnat installeras vid första tillfället ingår ett andra installationstillfälle. Detta planeras in efter att bredbandet är driftsatt och igång, med andra ord så har man inget internet fram till nästa avisering som sker ca 4 veckor efter första installationstillfället.

**OBS! Ett tredje installationsförsök ingår inte och beställs separat av föreningen mot en tillkommande kostnad.**

**Varför går det inte att boka specifik tid på dagen för installation i lägenheten?**

Det är många lägenheter som ska installeras vid samma tillfälle och eftersom arbetet ska utföras så rationellt som möjligt så går det inte att boka upp installatören vid en specifik tidpunkt.

Installationen i lägenheten utförs i olika moment under en och samma dag. Därav kan tillträde behövas vid flertalet tillfällen hela den aviserade dagen mellan kl. 8:00-17:00.